

## **ASIANA, spol. s r. o. – poplatky za vystavení letenek, přídatných služeb a jiných cestovních služeb**

- Poplatek za vystavení letenky on-line na internetu 490 Kč, telefonicky, osobně, e-mailem 750 Kč (neplatí pro nízkonákladové letecké společnosti).
- Platba kartou za vystavení letenky je na Superletuska.cz 0 Kč.
- Poplatek za vystavení letenky nízkonákladové společnosti on-line na internetu 245 Kč, telefonicky, osobně, e-mailem 500 Kč (nezahrnuje poplatek za platbu kartou nízkonákladovému dopravci, letenky nízkonákladových dopravců jsou vždy nevratné).
- Poplatek za vyřízení přídatných služeb 125 Kč (za každou jednotlivou přidanou službu - seating, zavazadla navíc apod.).
- Poplatek za online odbavení 250 Kč.
- Za jiné služby může být vybírán smluvní poplatek.
- Platba benefity (Benefity.cz a Edenred - Ticket Benefits Card, E-Ticket, Ticket Compliments. Při platbě uvedenými benefity Vám bude účtován manipulační poplatek 5 % z hodnoty přijatých benefitů. Případný doplatek, stejně tak i manipulační poplatek lze platit v hotovosti, převodem nebo kartou).

## **Stornopoplatky při refundacích letenek**

### **Nevratné letenky**

- Stornopoplatek společnosti ASIANA 500 Kč.
- Klientovi se vrací let. poplatky po odečtení stornopoplatku ASIANY a poplatku za vystavení letenky.

### **Vratné letenky**

- Stornopoplatek tarifu dle podmínek konkrétní letenky.
- Stornopoplatek společnosti ASIANA 1 500 Kč.
- Klientovi se vrací suma po odečtení stornopoplatku dle tarifních podmínek letecké společnosti, stornopoplatku společnosti ASIANA a poplatku za vystavení letenky.

### **Poplatky za změny a převystavení letenek**

- Poplatek letecké společnosti dle podmínek konkrétní letenky.
- Poplatek společnosti ASIANA 750 Kč.
- Pokud je letenka dle tarifu měnitelná, pak je vybírán poplatek letecké společnosti dle tarifních podmínek a poplatek společnosti ASIANA.

## **Stornopoplatky za přídatné služby**

**PŘÍDAVNÉ CESTOVNÍ SLUŽBY – Přídatné služby k letence poskytované konkrétní leteckou společností (seating, jídlo na palubě, zavazadla navíc apod.).**

### **Vratné přídatné služby**

- Stornopoplatek poskytovatele služeb.
- Stornopoplatek společnosti ASIANA 125 Kč.
- Klientovi se vrací suma po odečtení stornopoplatku dle podmínek poskytovatele, stornopoplatku společnosti ASIANA a poplatku za vyřízení služby.

### **Nevratné přídatné služby**

- Službu nelze vrátit.

## **Stornopoplatky za jiné cestovní služby**

**JINÉ CESTOVNÍ SLUŽBY** – Jedná se o služby zajištěné partnery společnosti ASIANA (cestovní pojištění, parkování na letišti, travel asistent apod.) a vízový servis společnosti ASIANA.

### **Vratné jiné cestovní služby**

- Stornopoplatek poskytovatele služeb.
- Stornopoplatek společnosti ASIANA 500 Kč.
- Klientovi se vrací suma po odečtení stornopoplatku dle podmínek poskytovatele, stornopoplatku společnosti ASIANA a poplatku za vyřízení služby.

### **Nevratné jiné cestovní služby**

- Službu nelze vrátit.