

# Poplatky za vystavení letenek, přídatných služeb a jiných cestovních služeb

- Poplatek za vystavení letenky on-line na internetu 490 Kč, telefonicky, osobně, e-mailem 750 Kč (neplatí pro nízkonákladové letecké společnosti).
- Platba kartou za vystavení letenky je na Letuska.cz 0 Kč.
- Poplatek za vystavení letenky nízkonákladové společnosti on-line na internetu 245 Kč, telefonicky, osobně, e-mailem 500 Kč (nezahrnuje poplatek za platbu kartou nízkonákladovému dopravci, letenky nízkonákladových dopravců jsou vždy nevratné).
- Poplatek za online odbavení 250 Kč.
- Za přídatné a jiné služby může být vybírán smluvní poplatek.
- Platba benefity (Benefity.cz a Edenred - Ticket Benefits Card, E-Ticket, Ticket Compliments. Při platbě uvedenými benefity vám bude účtován manipulační poplatek 5% z hodnoty přijatých benefitů. Případný doplatek, stejně tak i manipulační poplatek lze platit v hotovosti, převodem nebo kartou).

## Stornopoplatky při refundacích letenek

- Stornopoplatek tarifu dle podmínek konkrétní letenky
- Stornopoplatek společnosti ASIANA 1 500 Kč

Klientovi se vrací suma po odečtení stornopoplatku dle tarifních podmínek letecké společnosti, stornopoplatku společnosti ASIANA a poplatku za vystavení letenky.

### **Koronavirus – mimořádná situace**

V případech zrušených letů, kdy letecká společnost umožňuje plnou vratku, společnost ASIANA neúčtuje storno poplatek, účtuje pouze minimální administrativní poplatek za zpracování refundace a vystavení dobropisu ve výši 245 Kč. Servisní poplatek za vystavení letenky je nevratný.

## Poplatky za změny a převystavení letenek

- Poplatek letecké společnosti dle podmínek konkrétní letenky
- Poplatek společnosti ASIANA 750 Kč

Pokud je letenka dle tarifu měnitelná, pak je vybírán poplatek letecké společnosti dle tarifních podmínek a poplatek společnosti ASIANA.

### **Koronavirus – mimořádná situace**

V případech odložených letenek ve formě poukazů (voucherů) budou letenky na nové termíny převystaveny za snížený poplatek ve výši 245 Kč za letenku.

# Stornopoplatky za přídatné služby

**PŘÍDAVNÉ CESTOVNÍ SLUŽBY** – Přídatné služby k letence poskytované konkrétní leteckou společností (seating, jídlo na palubě, zavazadla navíc apod.).

## Vratné přídatné služby

- Stornopoplatek poskytovatele služeb
- Stornopoplatek společnosti ASIANA 125 Kč

Klientovi se vrací suma po odečtení stornopoplatku dle podmínek poskytovatele, stornopoplatku společnosti ASIANA a poplatku za vyřízení služby.

## Nevratné přídatné služby

- Službu nelze vrátit

# Stornopoplatky za jiné cestovní služby

**JINÉ CESTOVNÍ SLUŽBY** – Jedná se o služby zajištěné partnery společnosti ASIANA (cestovní pojištění, parkování na letišti, cestovní asistent apod.) a vízový servis společnosti ASIANA.

## Vratné jiné cestovní služby

- Stornopoplatek poskytovatele služeb
- Stornopoplatek společnosti ASIANA 500 Kč

Klientovi se vrací suma po odečtení stornopoplatku dle podmínek poskytovatele, stornopoplatku společnosti ASIANA a poplatku za vyřízení služby.

## Nevratné jiné cestovní služby

- Službu nelze vrátit

## Koronavirus – mimořádná situace

V případech zrušených jiných cestovních služeb, kdy dodavatel služby umožňuje plnou vratku, společnost ASIANA neúčtuje storno poplatek, účtuje pouze základní administrativní poplatek za zpracování refundace a vystavení dobropisu ve výši 245 Kč. Servisní poplatek za vystavení letenky je nevratný.